

## Manažérstvo kvality

Manažérstvo kvality udržiava a koordinuje implementáciu štandardov kvality v súlade zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, navrhuje činnosti spojené s udržiavaním štandardov kvality a preskúmava výkonnosť systému a navrhuje vhodné opatrenia, vytvára vhodné podmienky na spätnú väzbu od PSS, rodinných príslušníkov, priateľov i širšej verejnosti.

V rámci kontinuity implementácie podmienok kvality a štandardov kvality, uplatňujeme manažérstvo kvality ako nástroj trvalého zlepšovania a rozvoja poskytovaných sociálnych služieb, ktorého podmienky sú zadefinované v prílohe č.2 zákona.

Pri napĺňaní štandardov kvality nám ide primárne o prax, až následne o dokumentáciu tejto praxe ak je táto dôležitá pre prijímateľov sociálnych služieb, zákonom nariadená alebo dôležitá pre činnosť a ochranu poskytovateľa.

Dokumentovaný systém procesného riadenia kvality je založený na najmodernejších znalostiach z oblasti riadenia kvality a pravidelného hodnotenia dosiahnutej úrovne tak, aby spĺňal požiadavky kladené na systém riadenia kvality v zmysle platnej legislatívy.

Manažérstvo kvality zariadenia totiž chápe kvalitné sociálne služby ako „CESTU K SÚSTAVNÉMU ZLEPŠOVANIU“ sociálnych služieb, smerujúcu k excelentnosti a k výnimočnému postaveniu v rámci trhu poskytovateľov sociálnych služieb. Táto cesta je možná len v spolupráci všetkých zúčastnených aktérov, teda nielen poskytovateľa sociálnych služieb, ale aj štátnej správy, samosprávy a všetkých, ktorí pre kvalitné sociálne služby majú povinnosť a záujem vytvárať vhodné podmienky a prostredie na základe potrieb a požiadaviek PSS.